

Contato

felipecunha01@gmail.com

www.linkedin.com/in/felipediaz13
(LinkedIn)

Principais competências

Implantação de sistema

Treinamento de funcionários

Relatórios e análises

Languages

Inglês

Felipe da Cunha Diaz

Analista Implantação de Sistema

Santos, São Paulo, Brasil

Resumo

Experiência

Jrtech Consultoria

Analista de implementação

julho de 2019 - novembro de 2021 (2 anos 5 meses)

São Paulo, Brasil

-Responsável pela implantação do sistema de gestão fornecido pela empresa, reunião para levantamento dos requisitos e necessidades do cliente com os responsáveis de cada área in-loco ou remoto, bem como treinamento e capacitação das equipes para uso do mesmo dentro da organização.

-Produção de relatórios à gerência, apresentando as informações junto a estratégias de melhorias e solução de problemas.

-Organização da agenda dos colaboradores para instalações físicas, programação de datas com clientes, identificação de prioridades, levantamento das necessidades dos colaboradores para execução das tarefas, seja ela transporte, estadia, ferramental necessário, custo e viabilidade.

Softness Informatica LTDA

Analista de suporte técnico

abril de 2016 - janeiro de 2019 (2 anos 10 meses)

Santos, São Paulo, Brasil

-Registro no sistema de todas as ocorrências identificadas, incluindo as respectivas ações de correção garantindo a atualização do solicitante e abertura de chamados para inserir na ordem do dia.

-Instalação, atualização, configuração e desinstalação de softwares nos computadores utilizados pela equipe, garantindo a segurança de todos e a disponibilidade dos sistemas em tempo hábil.

-Configuração, instalação e manutenção de desktops, notebooks, equipamentos de telefonia e CFTV, de forma local ou remota, garantindo o pleno funcionamento dos dispositivos.

CET Santos

Estagiário em Suporte Técnico

fevereiro de 2015 - março de 2016 (1 ano 2 meses)

Santos, São Paulo, Brasil

-Registro no sistema de todas as ocorrências identificadas, incluindo as respectivas ações de correção.

-Instalação, atualização, configuração e desinstalação de softwares nos computadores utilizados pela equipe, garantindo a segurança de todos e a disponibilidade dos sistemas em tempo hábil.

-Configuração, instalação e manutenção de desktops, notebooks, de forma local, garantindo o pleno funcionamento dos dispositivos.

-Acompanhamento dos chamados realizados, executando os serviços e registrando as manutenções finalizadas, garantindo a atualização do solicitante.

Formação acadêmica

Universidade Católica de Santos

Ensino Superior, Gestão de Sistemas de Informação · (janeiro de 2013 - dezembro de 2016)

Escola e Faculdade Fortec

Técnico em Informática, Informática · (2010 - 2012)

Universidade Católica de Santos

Ensino Superior, Análise de Sistemas de Computação · (maio de 2022)